



## PRANEŠIMAS SPAUDAI

### Emocinės paramos tarnybos apmokė 149 naujus savanorius

2009 gegužės 12 d., Vilnius. Nemokamą emocinę pagalbą vaikams ir jaunimui telefonu teikiančios „Vaikų linija“ bei „Jaunimo linija“ apmokė 149 naujus savanorius. „Jaunimo linijos“ gretas papildė 91, „Vaikų linijos“ - 58 savanoriai.

Savanorių mokymai vyko įgyvendinant paprojektį „Vaikams ir jaunimui skirtos psichologinės pagalbos telefonu ir internetu plėtra“, kurį vykdo VŠĮ „Vaikų linija“ drauge su partneriais VŠĮ Jaunimo psichologinės paramos centras, asociacija „Kauno jaunimo linija“ ir labdaros ir paramos fondu Dvasinės pagalbos jaunimui centras.

„Džiaugiamės, kad jokių problemų renkant savanorius šiam projektui nebuvo, atrankose dalyvavo daugiau norinčiųjų, nei galėjome priimti į mokymus“, - sako „Jaunimo linijos“ direktorius Paulius Skruibis. Mokymai vyko apie 6 mėn. „Jaunimo linijoje“ ir „Vaikų linijoje“ savanoriai buvo apmokami pagal atskiras programas.

„Jaunimo linijos“ savanorių mokymai vyko Vilniuje, Kaune ir Klaipėdoje. Didžiąją kursų dalį sudarė praktiniai užsiėmimai, kuriuose buvo ugdomi emocinės paramos telefonu ir internetu įgūdžiai, modeliuojamos ir analizuojamos įvairios konkrečios situacijos. „Mokymų dalyviai išmoko aktyvaus klausymo, kitų emocinės paramos įgūdžių, įgijo žinių apie psichologines krizes, netektis, savižudybes bei jų prevenciją“, - sako P. Skruibis. „Ribotas vietų skaičius šiuose kursuose leido atrinkti ir suburti labai motyvuotų būsimų savanorių grupę. Mokymai vyko intensyviai ir sklandžiai“, - teigia savanorių mokytoja Lina Kaminskaitė.

„Vaikų linijos“ savanorių atranką sėkmingai praėję žmonės taip pat buvo mokomi pagal specialiai paruoštą programą. „Vyko interaktyvūs, praktiniai užsiėmimai, diskusijos, situacijų modeliavimas. Jų metu būsimi savanoriai-konsultantai išmoko pagrindinių vaikų ir paauglių konsultavimo įgūdžių, aktyvaus klausymo bei reagavimo specifinėse situacijose: patiriant patyčias, netektis, išgyvenant krizes“, - sako tarnybos vaikams ir paaugliams „Vaikų linija“ l.e.p. vadovė Ivona Suchodolska.

Patys mokymuose dalyvavę savanoriai tvirtina išmokę geriau suprasti ir kitus, ir save. „Su kiekvienu užsiėmimu imdama geriau pažinti save, žmones, supratau, kad tik duodamas gali gauti tai, kas yra neįkainojama, pažinti tikrąsias gyvenimo vertybes“, - sako savanorė Milda. „Mokymų pradžioje mums buvo pasakyta svarbi mintis: savanoriškas darbas yra lygiai toks pat, kaip ir paprastas darbas, jame galioja tokios pat taisyklės bei atsakomybė, kaip bet kurioje kitoje veikloje“, - mokymų įspūdžiais dalinasi savanorė Marija. Dalis naujai apmokyty savanorių jau

pradėjo savanorišką darbą, kiti pradės dirbti vasarą.

Naujieji savanoriai ženkliai padidino „Jaunimo linijos“ ir „Vaikų linijos“ galimybes teikti nemokamą emocinę paramą vaikams ir jaunimui. „Jaunimo linijoje“ esame pilnai pasiruošę pradėti teikti paramą telefonu visą parą. Nuo šio ilgai laukto žingsnio kol kas stabdo lėšų trūkumas: Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, kuri apmoka gyventojų skambučius į emocinės paramos telefonus, neturi tam reikiamų lėšų. Tikimės, kad artimiausiu metu pavyks išspręsti šią problemą“, - sako „Jaunimo linijos“ vadovas.

Dėka naujai apmokytų savanorių, „Vaikų linija“ taip pat yra pasiruošusi plėsti savo teikiamą pagalbą bei Kaune atidaryti dar vieną liniją. Šios plėtros įgyvendinimą kol kas stabdo minėtas lėšų emocinės paramos skambučių apmokėjimui trūkumas.

Nors „Jaunimo linijos“ ir „Vaikų linijos“ savanorių skaičius išaugo, vertinant savanorių skaičių pagal gyventojų kiekį, analogiškose nemokomose emocinės paramos tarnybose kitose šalyse, pvz. Didžiojoje Britanijoje, dirba kelis kartus daugiau savanorių, negu Lietuvoje. „Vaikų linija“ ir „Jaunimo linija“ rudenį planuoja rinkti naujas savanorių grupes mokymams.

Emocinę paramą „Vaikų linijoje“ ir „Jaunimo linijoje“ teikia tik savanoriai konsultantai, sėkmingai užbaigę paruošiamuosius kursus. „Vaikų linijos“ konsultantai atsiliepia nemokamu telefono numeriu 8-800-11111 kasdien nuo 11 iki 21 val., „Jaunimo linijos“ konsultantai - nemokamu emocinės pagalbos telefonu 8-800 28888, darbo dienomis nuo 16 iki 7 val., savaitgaliais - visą parą. Internetu savanoriai atsako į laiškus, kuriuos parašo užsiregistravusieji interneto svetainėje [www.jppc.lt/draugas](http://www.jppc.lt/draugas) („Draugo laišakai“) arba [www.vaikuliniija.lt](http://www.vaikuliniija.lt) („Klausučio šalis“).

Savanorių atrankos ir mokymų paprojektį „Vaikams ir jaunimui skirtos psichologinės pagalbos telefonu ir internetu plėtra“ finansuoja Islandija, Lichtenšteinas, Norvegija pagal Europos ekonominės erdvės (EEE) ir Norvegijos finansinius mechanizmus. Paprojektį bendrai finansuoja Lietuva. Šiam paprojektčiui fondo skiriama lėšų suma siekia 283.656,95 Lt.

###

### **Papildoma informacija:**

*Ivona Suchodolska*

*Paprojektčio vadovė, „Vaikų linijos“ l.e.p. vadovė*

*Tel.: 8-5-2617295*

*Mob.: 8- 601- 79869*

*El. paštas: [ivona@vaikuliniija.lt](mailto:ivona@vaikuliniija.lt)*

*[www.vaikuliniija.lt](http://www.vaikuliniija.lt)*

*Paulius Skruibis*

*„Jaunimo linijos“ vadovas*

*Tel.: 8-5-2313437*

*Mob.: 8-686-36979*

*El. paštas: [paulius@jppc.lt](mailto:paulius@jppc.lt)*

*[www.jppc.lt](http://www.jppc.lt)*