



## PRANEŠIMAS SPAUDAI

### **„Vaikų linijos“ ir „Jaunimo linijos“ savoriai tobulino konsultavimo įgūdžius**

**2010 m. birželio 3 d., Vilnius.** Emocinės paramos tarnybų „Vaikų linija“ ir „Jaunimo linija“ savoriai-konsultantai dalyvavo paprojekčio „Vaikams ir jaunimui skirtos psichologinės pagalbos telefonu ir internetu plėtra“ metu organizuotuose kvalifikacijos kėlimo kursuose. Seminaruose ir mokymuose naujų žinių įgijo 95 „Vaikų linijos“ konsultantai ir 117 „Jaunimo linijos“ konsultantų.

Paprojektį „Vaikams ir jaunimui skirtos psichologinės pagalbos telefonu ir internetu plėtra“ nuo 2009 m. birželio 8 d. iki 2010 m. birželio 7 d. vykdė VšĮ „Vaikų linija“ drauge su partneriais VšĮ Jaunimo psichologinės paramos centras, asociacija „Kauno jaunimo linija“ ir labdaros ir paramos fondu Dvasinės pagalbos jaunimui centras.

Vienas iš paprojekčio tikslų buvo užtikrinti emocinės paramos tarnybų esamų savorių kvalifikacijos bei motyvacijos kėlimą, skatinant juos ilgesnį laiką tęsti savanorystę teikiant kokybiškas konsultavimo paslaugas

„Vaikų linijos“ esamų savorių-konsultantų kvalifikacija buvo keliamą organizuojant atvejų analizės grupes ir išvažiuojamuosius seminarus Dubingiuose, Trakuose. „Vyko paskaitos, diskusijos, teminių filmų peržiūros ir aptarimai. Savoriai-konsultantai gilinosi į savanorystės prasmę bei svarbą, buvimą komandos dalimi tarnyboje, specifines vaikų ir paauglių konsultavimo temas, pavyzdžiui, patyčių situacijas“, - sako „Vaikų linijos“ vadovė Ivona Suchodolska.

Vilniaus, Kauno ir Klaipėdos „Jaunimo linijos“ tarnybų savoriais taip pat buvo organizuojami kvalifikacijos kėlimo užsiėmimai ir penki išvažiuojamieji seminarai. „Savoriai gilino žinias, tobulino konsultavimo įgūdžius. Išvažiuojamųjų seminarų metu jie tuėjo galimybę susipažinti su kitų tarnybų savoriais“, - mokymų naudą pristato „Jaunimo linijos“ vadovas Paulius Skruibis. „Seminarai padėjo motyvuoti savorius, todėl padaugėjo norinčiųjų tapti savorių mokytojais, aktyviau įsilieti į emocinės paramos tarnybų veiklas: projektų ruošimą, kitų iniciatyvų įgyvendinimą“, - sako Klaipėdos „Jaunimo linijos“ koordinatore Indrė Gaudiešūtė.

Projekto metu mokymai buvo organizuojami ir savorius-konsultantus apmokantiems bei jų darbo kokybę prižiūrintiems „Vaikų linijos“ ir „Jaunimo linijos“ savorių mokytojams, kurie analizavo savorių ruošimą, motyvavimą, konsultantų darbo priežiūros klausimus. Siekiant didinti psichologinės pagalbos vaikams ir jaunimui prieinamumą telefonu ir internetu, paprojekčio „Vaikams ir jaunimui skirtos psichologinės pagalbos telefonu ir internetu plėtra“ įgyvendinimo metu taip pat buvo atrinkti ir apmokyti nauji savoriai konsultantai. Parengiamuosiuose kursuose dalyvavo 58 nauji „Vaikų linijos“ bei 91 „Jaunimo linijos“ savoriai.

„Mokydami naujus savanorius, keldami esamų kvalifikaciją bei motyvaciją siekiame didinti emocinės paramos tarnybų pagalbos galimybes atsilipti į daugiau skambučių, laiškų“, - sako I. Suchodolska. „Tai labai svarbu šiuo sudėtingu metu, kai emocinės paramos pagalbos poreikis didėja“, - pritaria P. Skuibis. 2008 m. „Vaikų linija“ atsiliopė į 82204 vaikų ir paauglių skambučius, 2009 – į 91226. „Jaunimo linijos“ skambučių skaičius svyruoja apie 100 tūkstančių kasmet, tačiau pastaraisiais metais atsiliopama į vis daugiau skambučių su savižudybės rizika: 2008 m. – 768, 2009 m. – 1404, pirmąjį šių metų ketvirtį – 639.

Neturinčioms pastovaus finansavimo emocinės paramos tarnyboms ypatingai sudėtinga planuoti veiklas ilgalaikėje perspektyvoje. „Paprojektio „Vaikams ir jaunimui skirtos psichologinės pagalbos telefonu ir internetu plėtra“ įgyvendinimas leido užtikrinti veiklos stabilumą.“, - teigia I. Suchodolska. Emocinės paramos tarnybų vadovų teigimu, ateityje reiktų tobulinti savanorių paruošimo programas, savanorių-konsultantų motyvavimo, palaikymo sistemą. Taip pat svarbu didinti emocinės paramos prieinamumą - vienu metu veikiančių linijų skaičių. „Jaunimo linijos“ vadovas Paulius Skruibis atkreipia dėmesį, kad siekiant šių tikslų savanorių darbu paremtoms emocinės paramos tarnyboms „Vaikų linija“ ir „Jaunimo linija“ ypatingai svarbi telekomunikacijos bendrovių parama. Bendrovių TEO LT ir TELE2 parama leido tarnyboms įveikti ekonominį sunkmetį ir net jo metu didinti emocinės paramos apimtį.

Savanorių atrankos ir mokymų paprojektį „Vaikams ir jaunimui skirtos psichologinės pagalbos telefonu ir internetu plėtra“ finansuoja Islandija, Lichtenšteinas, Norvegija pagal Europos ekonominės erdvės (EEE) ir Norvegijos finansinius mechanizmus. Paprojektį bendrai finansuoja Lietuva. Šiam paprojektui fondo skiriama lėšų suma siekia 283.656,95 Lt.

Emocinę paramą „Vaikų linijoje“ ir „Jaunimo linijoje“ teikia savanoriai konsultantai, sėkmingai užbaigę paruošiamuosius kursus. „Vaikų linijos“ konsultantai atsiliopia nemokamu telefono numeriu 8-800-11111 kasdien nuo 11 iki 21 val., „Jaunimo linijos“ konsultantai - nemokamu emocinės pagalbos telefonu 8-800 28888, darbo dienomis nuo 16 iki 7 val., savaitgaliais - visą parą. Internetu savanoriai atsako į laiškus, kuriuos parašo užsiregistravusieji interneto svetainėje [www.jppc.lt/draugas](http://www.jppc.lt/draugas) („Draugo laišakai“) arba [www.vaikuliniija.lt](http://www.vaikuliniija.lt) („Klausučio šalis“).

###

**Papildoma informacija:**

*Ivona Suchodolska*

*Paprojektio vadovė, „Vaikų linijos“ l.e.p. vadovė*

*Tel.: 8-5-2617295*

*Mob.: 8- 601- 79869*

*El. paštas: [ivona@vaikuliniija.lt](mailto:ivona@vaikuliniija.lt)*

*[www.vaikuliniija.lt](http://www.vaikuliniija.lt)*

*Paulius Skruibis*

*„Jaunimo linijos“ vadovas*

*Tel.: 8-5-2313437*

*Mob.: 8-686-3697*

*El. paštas: [paulius@jppc.lt](mailto:paulius@jppc.lt)*

*[www.jppc.lt](http://www.jppc.lt)*